



Portail résident  
Nouveau formulaire  
d'inscription en ligne

# Tout savoir sur le portail résident ista et l'inscription en ligne

- Qui peut avoir accès au portail résident ista et suivre les consos en ligne ?

Le suivi des consommations en ligne d'un logement sur le portail résident est réservé aux résidents de chaque logement équipé de compteurs eau ou chauffage ista télé-relevés. Les copropriétaires non occupants ne doivent pas s'inscrire en lieu et place de leurs locataires.

- A partir de quand les résidents peuvent-ils s'inscrire et accéder à leur portail ?

Les résidents peuvent s'inscrire dès que les index et consommations sont publiés en ligne ! Si vos résidents tentent de s'inscrire avant que les données aient été publiées pour leur résidence, ils ne pourront pas poursuivre le process d'inscription et verront ce message : Portail en cours de construction ».

- Comment savoir si les données sont déjà publiées pour une résidence donnée?

ista informe l'administrateur du portail MonCompte par email lorsque les données de consommation d'une résidence sont publiées en ligne.

Chaque personne disposant d'un accès pour cette résidence sur votre portail MonCompte dispose de l'information. Vérifiez dans la page Mes documents de votre espace client [www.moncompte.ista.fr](http://www.moncompte.ista.fr) si l'email de confirmation de publication des données est présent pour cette résidence : « Votre portail Mes suivis de consommation est prêt », vos résidents peuvent utiliser le formulaire d'inscription et créer leur compte pour accéder à leur espace en ligne !

- A savoir

Une même adresse email ne peut être utilisée pour s'inscrire au portail de deux logements différents.

Il n'est pas possible de créer plusieurs comptes (donc d'utiliser plusieurs adresses email) pour accéder au portail résident d'un même logement.

# Comment permettre aux résidents de s'inscrire en ligne ?

Vous avez simplement à leur indiquer où se rendre sur le Web pour qu'ils puissent créer leur compte. L'information à transmettre est la même pour tous les résidents de tout votre patrimoine !

Vous pouvez leur transmettre, au choix :

Ce QR code



Cette adresse web

[monespaceista.fr](https://monespaceista.fr)

à saisir dans la barre  
d'adresse de leur navigateur

Ce flyer, à [télécharger](#)



Les numéros de série des compteurs télé-relevés dont le numéro de série n'est pas composé de 9 chiffres (ITRON ou KAMSTRUP par exemple) ne sont pas reconnus dans le formulaire en ligne. Les résidents pourront s'inscrire en 2 étapes, à l'aide de leur code immeuble ista (code UEx) puis de leur référence logement. Ils peuvent obtenir ces informations en contactant le service client ista grâce au bouton Contacter l'assistance, en haut, à droite du formulaire.

# Comment le résident fait-il pour s'inscrire ?

Vos résidents peuvent s'inscrire en toute autonomie en renseignant le numéro de série d'un compteur eau ou chauffage de leur logement. Ils n'ont rien à vous demander pour pouvoir s'inscrire.

Il leur suffit d'être chez eux, de trouver le numéro de série d'un compteur ista télérelevé et de le saisir dans le formulaire d'inscription.

Votre résident ne sait pas à quoi ressemble un compteur ista ?

Le 1<sup>er</sup> écran du formulaire d'inscription dispose d'un lien d'[Aide](#). Il leur suffit de cliquer dessus pour savoir à quoi ressemble un compteur ista et où se trouve le numéro de série sur le compteur. Cf. page suivante !

Les numéros de série des compteurs télé-relevés dont le numéro de série n'est pas composé de 9 chiffres (ITRON ou KAMSTRUP par exemple) ne sont pas reconnus dans le formulaire en ligne. Les résidents pourront s'inscrire en 2 étapes, à l'aide de leur code immeuble ista (code UEx) puis de leur référence logement. Ils peuvent obtenir ces informations en contactant le service client ista grâce au bouton Contacter l'assistance, en haut, à droite du formulaire.


# Portail résidents ista – Aide en ligne

Je m'inscris simplement en entrant un numéro de série, ista m'aide à le trouver !

1

← Créer votre compte

← **Identifier votre logement**

 La création d'un compte au portail résident n'est possible que si votre syndic ou bailleur a souscrit auprès d'ista au service de comptage d'appareils télérelevés, avec l'option « Portail résident ».

Pour commencer, nous avons besoin d'identifier votre logement. Pour cela, renseignez le numéro de série d'un de vos appareils ista ou votre code immeuble.

☒ Numéro de série d'un de mes appareils

[Aide](#)

Eau chaude

**Eau froide**

Chauffage

Je ne sais pas

542 361 524



Vérifier

☐ Code immeuble ista

**ista**

En étape 1, il nous faut identifier le logement du résident.

L'[Aide](#) leur explique comme repérer leurs compteurs ista et le numéro de série à renseigner dans le formulaire

Trouver mon numéro de série



Eau chaude

Eau froide

Chauffage

1. Cherchez votre compteur eau chaude Il est généralement dans la cuisine ou la salle de bain. Il est **rouge** ou comporte un **liseré rouge**, selon le modèle.

2. Notez le numéro de série à 9 chiffres. C'est le chiffre le plus visible, situé juste au-dessus de votre index.

3. Relevez et notez votre index : les 5 chiffres sur fond noir

Si votre appareil est installé dans les parties communes, et si vous n'êtes pas sûr qu'il s'agisse bien du vôtre, demandez confirmation à votre gestionnaire ou contactez-nous.



J'ai compris

# S'inscrire en ligne : le parcours résident

1

Saisir un numéro de série

← Créer votre compte  
**Identifier votre logement**



La création d'un compte au portail résident n'est possible que si votre syndic ou bailleur a souscrit auprès d'ista au service de comptage d'appareils télérelevés, avec l'option « Portail résident ».

Pour commencer, nous avons besoin d'identifier votre logement. Pour cela, renseignez le numéro de série d'un de vos appareils ista ou votre code immeuble.



Numéro de série d'un de mes appareils

[Aide](#)

Eau chaude

**Eau froide**

Chauffage

Je ne sais pas

542 361 524



Vérifier



Code immeuble ista

2

Attester être l'occupant du logement



Créer votre compte

**Identifier votre logement**

Vérifiez votre immeuble :

Nom de l'immeuble :

**Non renseigné**

Code immeuble ista :

**50001369**

Adresse :

**RUE DE LA GARNISON BATIMENT D,34300 LE CAP D AGDE**

Vous demandez l'accès aux données de ce logement :

Code / numéro :

**5151 0008**

Bâtiment :

**01**

Code logement ista :

**01030001**

Escalier :

**03**

Étage :

**00**

Confirmation d'occupation du logement



**J'atteste être l'occupant actuel du logement**

Ce n'est pas mon logement

**Continuer**

# S'inscrire en ligne : le parcours résident



Saisir la date d'entrée

← Créer votre compte

Votre Profil

Afin de créer votre compte, nous avons besoin de quelques informations.

Je suis :

☐ Propriétaire

J'atteste être entré(e) dans ce logement en date du :

12/05/2024

✓

📅

Je fais partie du conseil syndical :

☐ Oui ☒ Non ☐ Ne souhaite pas répondre

Continuer

**Pourquoi vous demander la date d'entrée dans votre logement ?**  
Cette date est importante car elle vous permettra de consulter l'historique de vos consommations mensuelles depuis cette date.



Activer de suite les options importantes

← Créer votre compte

Activer vos options

Afin de recevoir des notifications et pour autoriser votre gestionnaire à visualiser vos consommations journalières, activez vos options.

☒ Être notifié en cas de fuite

📧 par email

✓ par SMS

📘

☒

☐ Être notifié en cas de surconsommation

📘

☐

☒ Autoriser mon gestionnaire à voir mes consommations journalières

📘

☒

Continuer



Créer votre compte



## Vos informations personnelles

Afin de créer votre compte, renseignez vos informations personnelles

Civilité

☒ Madame ☐ Monsieur

Nom

Marciale



Prénom

Marseille



Mobile

+33 06 11 54 65 87



Adresse mail

✉ marcialemars@gmail.com



Mot de passe

••••••••••

☒ 10 caractères minimum ☒ Minuscules ☒ Majuscules☒ Chiffres ou caractères spéciaux (@\$!%\*&)☒ En cochant cette case, vous confirmez avoir pris connaissance de notre [politique de confidentialité](#) et du traitement de vos données☐ Je m'inscris à la newsletter d'ista pour m'informer sur les domaines de l'énergie, du bâtiment et de la copropriété

ista traite les données recueillies pour établir des devis. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à l'établissement du devis et pour une durée maximum de 3 ans. La base légale du traitement est l'intérêt légitime visant à assurer les meilleurs services possibles. Vous voulez en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles ou exercer vos droits ? Vous pouvez vous reporter à la [politique de confidentialité](#)

Créer mon compte



Créer votre compte

## Vérification de votre identité

Un email vous a été envoyé à l'adresse marcialemars@gmail.com  
Confirmez votre inscription en saisissant le code à 6 chiffres contenu dans cet email.

1

2

3

4

5

6

Vous n'avez pas reçu le code ? [Renvoyer le code](#)

Corriger mon adresse email

Continuer

Vérification



## Félicitations !

Votre compte "Mes suivis de consommation" a été créé avec succès.  
Vous pouvez vous connecter à votre portail résident.

Se connecter