



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

SOMMAIRE

01 NOTRE ACTION EN CHIFFRES
#DÉVELOPPEMENT #ÉVOLUTIONS

02 DES HUMAINS À L'ÉCOUTE
#ÉQUIPES #HABITANTS

03 DIVERSITÉ DU PATRIMOINE
#TERRITOIRES #HABITATS

04 INNOVATION ET DIGITAL
#NUMÉRIQUE #ÉVOLUTIONS

05 PRATIQUES DURABLES
#RSE #PARTENARIATS

06 SOCIÉTÉ DE COORDINATION
#STRATÉGIE #ENGAGEMENT

07 RÉTROSPECTIVE 2023
#PHOTOS #ÉVÉNEMENTS



Pixel Studio

PRÉAMBULE

Notre écosystème, notre législation, notre territoire... Nous vivons dans un monde en perpétuelle évolution.

C'est dans ce contexte que le logement social a dû s'adapter et trouver son propre modèle.

En redéfinissant sa stratégie, en recrutant de nouveaux talents, en lançant de nombreux projets tournés vers la collaboration, notre organisme a su se réinventer tout en gardant son ADN.

À travers cette synthèse de notre rapport d'activité 2023, vous découvrirez ce qui fait collectivement notre force et comment Val de Berry est devenu en plus d'un siècle, un acteur économique majeur au service de ses locataires et des territoires.

EMMANUEL RIOTTE
PRÉSIDENT

BENOÎT LEMAIGRE
DIRECTEUR GÉNÉRAL

01 - NOTRE ACTION EN CHIFFRES

#DÉVELOPPEMENT #ÉVOLUTIONS

11 041

VAL DE BERRY EST PROPRIÉTAIRE DE 11 041 LOGEMENTS (COLLECTIFS, PAVILLONS, FOYERS...).

100

LE PATRIMOINE DE VAL DE BERRY S'ÉTEND SUR 100 COMMUNES DU DÉPARTEMENT DU CHER.

9 007

MÉNAGES OCCUPENT DES LOGEMENTS DE VAL DE BERRY (HORS EHPAD, MARPA, FOYERS D'HÉBERGEMENT...).

79 %

DE NOS LOCATAIRES ONT DES RESSOURCES INFÉRIEURES À 60% DU PLAFOND DE RESSOURCES HLM.

24 %

DE NOS LOCATAIRES FONT PARTIE DE LA TRANCHE D'ÂGE 20/40 ANS.

41 %

DE NOS LOCATAIRES FONT PARTIE DE LA TRANCHE D'ÂGE DE PLUS DE 60 ANS.

1 004

BAUX SIGNÉS EN 2023. PRÈS D'1/3 DES ATTRIBUTIONS SONT RÉALISÉES EN QUARTIER PRIORITAIRE DE LA POLITIQUE DE LA VILLE (QPV).

54 %

DES NOUVEAUX ENTRANTS SONT DES PERSONNES ISOLÉES. PLUS D'UN TIERS DES NOUVEAUX LOCATAIRES SONT DES FAMILLES MONOPARENTALES.

873

LOGEMENTS ONT ÉTÉ RÉHABILITÉS OU ÉTAIENT EN COURS DE RÉHABILITATION EN 2023.

90

VAL DE BERRY A ENTREPRIS LA DÉMOLITION DE 90 LOGEMENTS.

80

LOGEMENTS NEUFS ONT ÉTÉ RÉCEPTIONNÉS EN 2023.

173

COLLABORATEURS TRAVAILLENT À VAL DE BERRY (68 FONCTIONNAIRES ET 105 SOUS STATUT DE DROIT PRIVÉ).

97 / 100

CORRESPOND À L'INDEX DE L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES.

15

COLLABORATEURS SONT TITULAIRES D'UNE RECONNAISSANCE DE TRAVAILLEUR HANDICAPÉ DONT 5 EMBAUCHÉS EN 2023.

2,21 %

DE LA MASSE SALARIALE EST AFFECTÉ À LA FORMATION.

29,2 M€

ONT ÉTÉ INVESTIS DANS LE CADRE DES MARCHÉS NOTIFIÉS EN 2023.

242 K €

CETTE SOMME CORRESPOND AU RÉSULTAT COMPTABLE POUR L'ANNÉE 2023.

179

MARCHÉS PUBLICS ONT ÉTÉ NOTIFIÉS DURANT L'ANNÉE 2023.

22 M €

INVESTIS POUR L'ENTRETIEN ET LE DÉVELOPPEMENT DU PATRIMOINE.

587 K €

MONTANT TOTAL DES 7 VENTES IMMOBILIÈRES CONCLUES EN 2023.

979 K €

CORRESPOND À L'AUTOFINANCEMENT NET DE VAL DE BERRY POUR 2023.

CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2023

02 - DES HUMAINS À L'ÉCOUTE

#ÉQUIPES #HABITANTS

173 collaborateurs répartis sur l'ensemble du département du Cher mettent l'humain au cœur de leur action, au plus près de celles et ceux qui habitent notre patrimoine.

L'année 2023 a été marquée par le changement de nom de la Direction des Ressources Humaines en Direction du Développement Humain et du Marketing RH, signe fort d'un changement de cap.

Une série d'initiatives visant à communiquer notre culture d'entreprise, nos valeurs et différentes opportunités de développement professionnel a été initiée.

LOGICIEL DE RECRUTEMENT SOFTY

La Direction du Développement Humain et du Marketing RH a mis en place un outil permettant d'apporter un support objectif au traitement de données de recrutement.

VIDÉOS INTERVIEWS COLLABORATEURS

Une dizaine de collaborateurs s'est prêtée au jeu d'interviews filmées afin de présenter leur parcours et leur métier. Cela a permis de valoriser leur engagement.



DES ACTIVITÉS LUDIQUES

De nombreuses activités ludiques ont été proposées et portées par nos collaborateurs resserrant ainsi la cohésion entre tous.

Nos équipes se sont mobilisées tout au long de l'année au travers de défis sportifs, comme des matchs de futsal, avec une forte participation au défi interentreprises, ou plus intellectuel comme le projet Voltaire, ou solidaires comme Movember et Octobre Rose !

AVEC NOS ÉQUIPES



BAROMÈTRE QVCT

Un baromètre de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail a été lancé mi-2023. Celui-ci a permis d'obtenir un état des lieux complet dans le but de réaliser un plan d'actions pour améliorer la QVCT de notre entreprise.

Celui-ci a eu un taux de participation représentatif de 90% des collaborateurs.

ACTIONS

En réponse au baromètre QVCT, de nombreuses actions ont pu démarrer en intégrant les collaborateurs. Un groupe de travail a notamment été créé pour suivre ces enjeux.

LA PRÉVENTION AU QUOTIDIEN

Val de Berry, acteur de la prévention, a revu son plan de prévention, son plan chaleur... et a communiqué très largement sur ce volet par l'intermédiaire de journées dédiées, de quiz, de la distribution de brochures, d'équipements adaptés.

DES PARTENARIATS DIVERSIFIÉS

De nombreux partenariats diversifiés ont été noués, comme avec l'IUT de Bourges par exemple.

PARLONS SENS

Afin de favoriser les échanges entre les différents services et le Directeur Général de Val de Berry, une série de rencontres a été organisée avec plusieurs groupes d'une quinzaine de collaborateurs.

Ces points réguliers sous un format bienveillant permettent aux agents de connaître les projets de chacun et la vision stratégique de l'organisme.

Ces moments informels se déroulent toujours dans un cadre convivial et inattendu. Ils sont aujourd'hui plébiscités par nos collaborateurs.

CRÉATION DU COOP

À l'instar du Comité de Direction (CODIR), le Comité Opérationnel (COOP) regroupe lui, l'ensemble des managers de Val de Berry.

Cette instance a été créée en 2023 et vise à rassembler une fois par trimestre cette communauté. Tous travaillent et échangent de manière parfaitement décloisonnée.

DE NOMBREUX CHANTIERS TRANSVERSES

D'autres projets se sont poursuivis comme Cap Proximité, l'Attractivité des marchés, notre démarche RSE, le Plan Stratégique du Patrimoine environnemental etc...



ANIMATIONS RÉSIDENCE DOMOTISÉE

L'année 2023 a été marquée par la mise en place concrète d'animations au sein de la première résidence services seniors domotisée de Val de Berry située à Plaimpied-Givaudins. L'animation y est coconstruite avec les habitants.

TRAVAUX DE MAINTIEN À DOMICILE

Le service maintien à domicile et adaptation des logements a été officiellement créé afin de répondre à la demande croissante d'adaptations de nos logements pour les personnes âgées ou en situation de handicap.

Au total 164 demandes d'adaptation ont été instruites durant l'année. Il s'agit principalement de l'installation d'une douche et d'une barre de maintien.

SUIVI DE PROXIMITÉ

En 2023, nos conseillères sociales ont poursuivi le travail de proximité engagé depuis de nombreuses années lors de permanences hebdomadaires dans les agences et de rendez-vous à domicile.

En moyenne, ce sont environ 641 échanges par mois avec nos clients.

AVEC NOS CLIENTS



ACCOMPAGNEMENT DES CLIENTS

Dans le cadre de l'accompagnement de nos locataires, des partenariats ont été développés avec des structures diverses et associations.

Le Relais (dispositif d'accompagnement renforcé des ménages du parc public) : 40 situations ont fait l'objet d'une orientation auprès de ce dispositif en 2023.

L'épicerie sociale, sur les quartiers nord de Bourges (soutien financier par l'accès à ladite épicerie, participation des conseillères à des ateliers de sensibilisation sur les modes de paiement, les loyers, les charges, les obligations du locataire...).

Action Logement (soutien des salariés au travers des accompagnements budgétaires et de subventions, ou prêts sans intérêt).



AVEC NOS PARTENAIRES



PLUS DE COULEURS DANS NOS QUARTIERS

2 fresques ont été réalisées dans les quartiers des Gibjoncs et Chancellerie de la ville de Bourges.

Celles-ci ont été créées à l'occasion d'ateliers ludiques menés par des artistes reconnus accompagnés par des habitants et/ou des enfants issus de ces quartiers.

PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ

Engagé depuis 2018 dans un partenariat visant à préserver l'habitat des chauves-souris, Val de Berry a fait appel à des chiroptérologues experts lors de tous ses chantiers de démolition et de réhabilitation.

ANIMATIONS AUTOUR DE NOS CHANTIERS

De nombreuses animations autour de nos chantiers ont été opérées durant l'année. Des poses de premières pierres, aux inaugurations en passant par des visites avec les habitants ou des tournois de football, ces moments ont permis à nos parties prenantes (locataires, élus, presse...) de découvrir nos opérations avec un regard neuf et bienveillant.

Les entreprises étant systématiquement invitées lors de ces manifestations, toutes auront pu valoriser leur implication et leur savoir-faire.

HACKATHON

Val de Berry a conduit un hackathon en décembre 2023. Celui-ci a regroupé 9 jeunes issus de l'EPIDE Bourges-Osmoy, de l'ESTACOM et de l'IUT de Bourges.

Tous ont travaillé de concert à la future réhabilitation de la résidence "Boyer-Maillol" située au cœur du quartier du Val d'Auron.

PRIX ILAN HALIMI

En février 2023, 5 lycéens ayant participé au prix Ilan Halimi aux côtés de Val de Berry et de la ville de St Amand Montrond ont été reçus au Ministère de la Justice, en présence de plusieurs ministres. Ils ont été primés pour leur engagement en faveur de la lutte contre toutes les formes de discriminations et l'antisémitisme.



03 - DIVERSITÉ DU PATRIMOINE

#TERRITOIRES #HABITATS

CONCEPTIONS

329 logements neufs, 281 logements à démolir et 245 à réhabiliter étaient en cours de conception en 2023. Cela représente un total de 26 opérations.

EN COURS DE TRAVAUX

Au total, 82 logements neufs, 212 logements à démolir et 716 logements à réhabiliter étaient en cours de travaux durant l'année 2023, soit 22 opérations différentes.



LIVRAISONS

Un total de 14 opérations a été livré :

- 80 logements neufs ou acquis
- 157 logements réhabilités
- 90 logements démolis

HABITAT SPÉCIFIQUE

Val de Berry bâtit des structures spécifiques et construit actuellement : 1 EHPAD pour personnes atteintes de déficience visuelle à Saint-Satur, 4 résidences seniors services domotisées et un centre maternel à St Florent-sur-Cher. Nos équipes préparent les travaux de 2 pensions de famille à Bourges.



Bougues Centre Ouest pour Val de Berry

SITUATION DU QUARTIER AÉROPORT

Val de Berry est intervenu pour les études et la mise en œuvre de la sécurisation du site Bourges Aéroport suite aux rapports du bureau d'études SOCOTEC et du CSTB. Cette intervention concerne au total près de 299 logements (240 collectifs et 59 pavillons). Fin 2023, 81 relogements étaient ici finalisés.

ENQUÊTES APRÈS TRAVAUX

Val de Berry a souhaité connaître la satisfaction des clients après travaux neufs et après réhabilitations. 7 enquêtes ont été menées par nos équipes et 15 autres via l'outil "Avis Locataires" à partir de juillet. Les résultats sont globalement positifs.

NPRU

Val de Berry est un acteur majeur des Nouveaux Plans de Renouvellement Urbains de Bourges et de Vierzon.

Pour la ville de Bourges, deux dossiers de reconstitution de l'offre ont été engagés pour 80 logements. La réhabilitation de la résidence Paul Verlaine a démarré. Les travaux de démolition des deux tours de la rue Hardouin Mansart ont débuté.

Pour Vierzon, les travaux de réhabilitation de la résidence du Clos du Roy se sont poursuivis et les travaux de la résidence Gustave Flourens se sont achevés au cours de l'année 2023.



Freepik

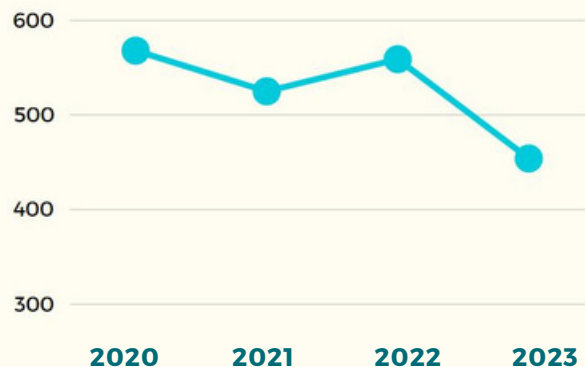
**“NOTRE PATRIMOINE
DOIT S’ADAPTER AUX
LOCATAIRES, ET NON
L’INVERSE”**

VACANCE COMMERCIALE

Les équipes de Val de Berry ont entrepris depuis plus de 5 ans un véritable travail de fond pour lutter contre la vacance commerciale (réhabilitations, recrutements, outils de suivi...). Ces efforts combinés et transverses portent leurs fruits. Ainsi fin 2023, 454 logements étaient vacants.



2020 - 2023 : ÉVOLUTION DE LA VACANCE COMMERCIALE

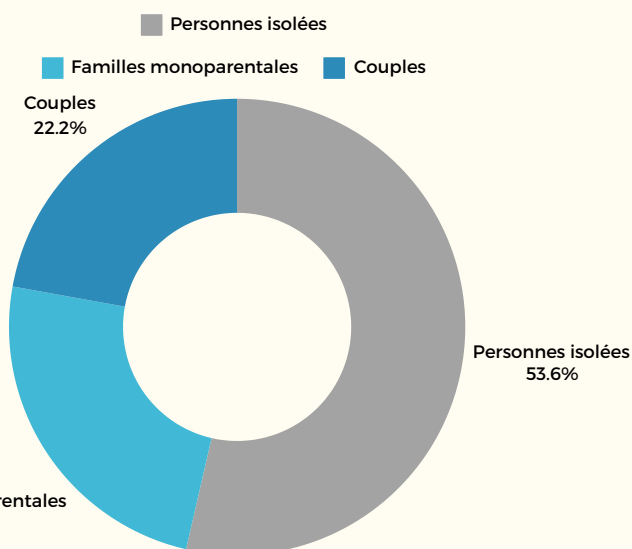
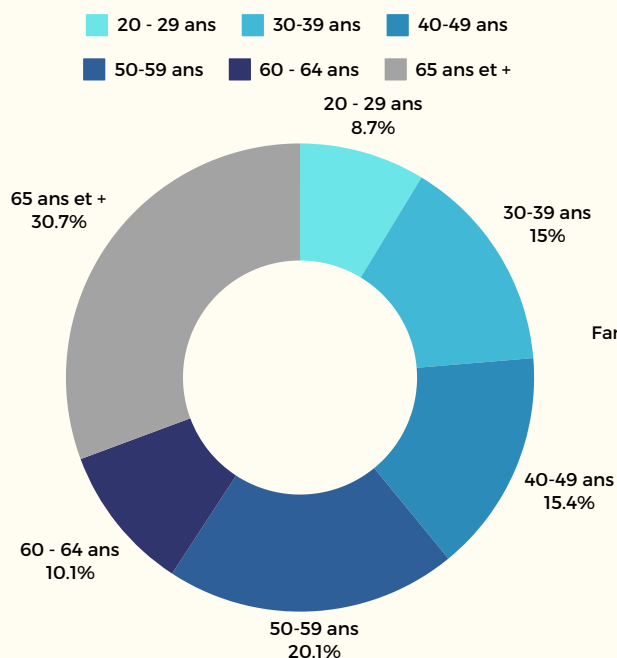


COMPOSITION FAMILIALE DE NOS CLIENTS

Les logements occupés par des couples représentent 22% du parc de Val de Berry dont plus de 9% sont sans enfant. Cette tendance reste stable par rapport à 2022. La part de personnes isolées reste la part la plus importante de notre parc avec 53,6%.

ÂGE DE NOS CLIENTS

La part d'occupants âgés de 65 ans et plus est la plus représentée avec 30,55% des locataires et augmente par rapport 2022.



CHIFFRES 2023

04 - INNOVATION ET DIGITAL

#NUMÉRIQUE #ÉVOLUTIONS

Depuis quelques années, Val de Berry accélère sa transition digitale avec le déploiement de pc portables et tablettes. En 2023, l'accès aux ressources numériques devient possible de n'importe où.

Nous améliorons la sécurité de nos systèmes notamment par le renouvellement d'une nouvelle flotte de téléphones et actions de prévention pour les utilisateurs.

Le passage à Microsoft 365 fin 2022 a été le début d'un changement profond de nos habitudes de travail. L'utilisation des outils collaboratifs a drastiquement évolué.

Déployée en 2023, l'externalisation de nos fichiers vers une solution cloud participe à la sécurisation de nos données.



Microsoft

OUTILS DE COMMUNICATION

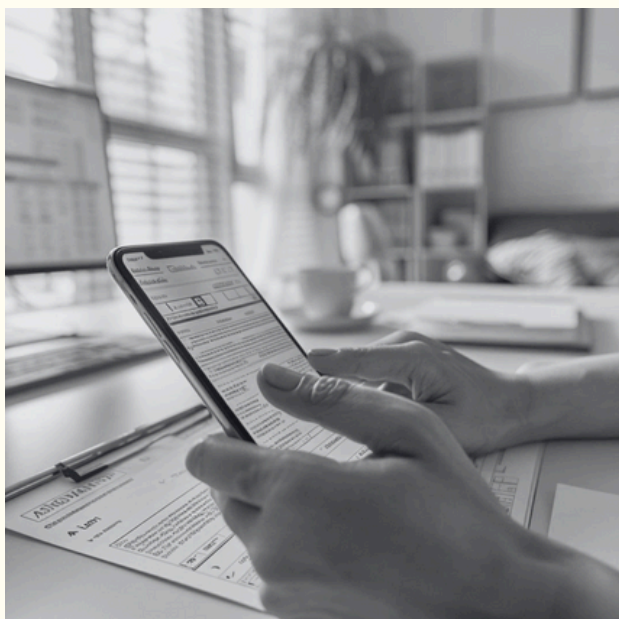
2023 a été une année importante dans la mise en place d'outils de communication innovants.

Notre Société de Coordination Val de France - L'Habitat des Territoires s'est doté de son premier site web auquel Val de Berry a activement contribué.

Nous avons aussi profité de cette année pour lancer le développement d'un nouvel intranet et d'un nouveau site web. Ces deux supports seront lancés début 2024.

L'achat de SMS en nombre a permis de renforcer notre relation avec nos locataires.





Freepik

NUMÉRISATION DU PATRIMOINE

Val de Berry poursuit la modélisation de son patrimoine grâce aux outils BIM (Building Information Modeling).

Nos équipes procèdent à la mise en œuvre de ce chantier de grande ampleur et constituent une véritable base de données patrimoniale.

Utile à nos directions, de la conception à la mise en location et tout au long de la vie des logements, cet outil permet déjà de partager de nombreuses informations sur les résidences et logements modélisés.

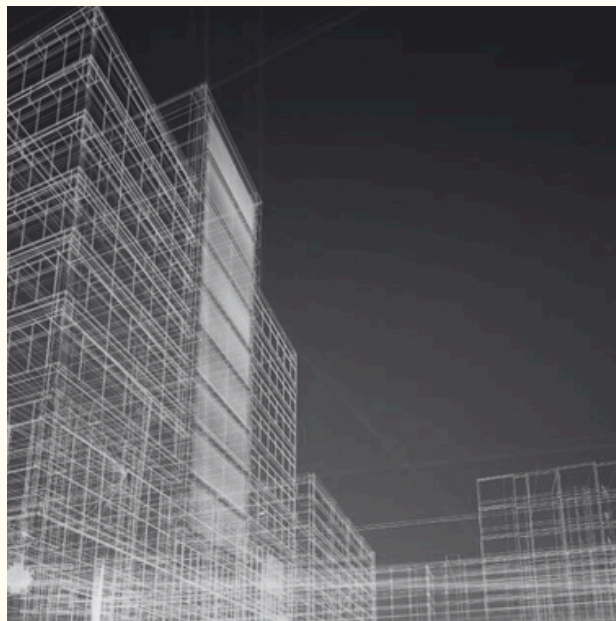
2 831 logements ont été numérisés en 2023.

CONTRÔLE DÉMATÉRIALISÉ SUR SITE

Le déploiement de l'application mobile Collecte, destinée aux équipes de proximité a été conduit durant l'année 2023.

Ce logiciel, opérationnel pour l'ensemble de nos gardiens, est présent sur tablette. Il permet de réaliser sur site le contrôle dématérialisé de notre patrimoine.

Cette évolution permet de conduire des visites de manière plus précise avec la réalisation de constats et de photos. Elle permet également une transmission instantanée des situations et problèmes constatés auprès de l'ensemble des services concernés.



Pixabay

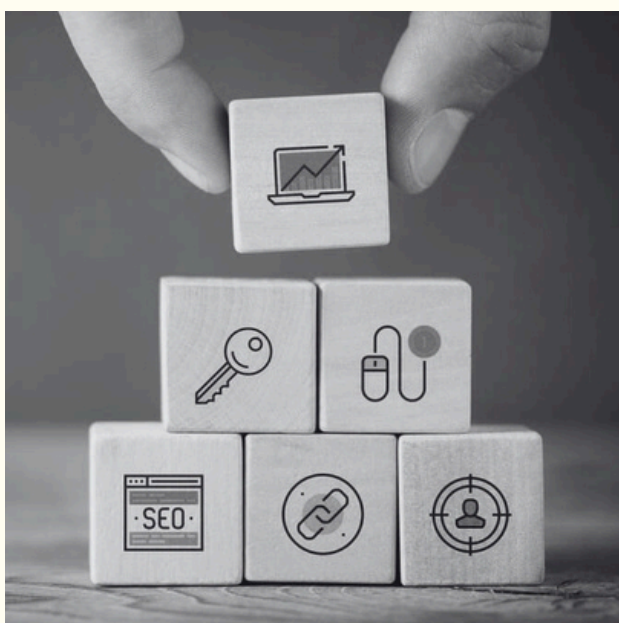
STRATÉGIE RÉSEAUX SOCIAUX

Une nouvelle stratégie visant à dynamiser et moderniser notre façon de communiquer sur les réseaux sociaux a été mise en place.

Cette dernière renforce notre présence digitale, favorise les interactions et humanise nos parties prenantes (locataires, entreprises, collaborateurs, stagiaires etc...).

Cette opération reflète le développement de notre marque employeur et de notre démarche d'attractivité des marchés.

Val de Berry est désormais présent sur : Facebook, X, LinkedIn, Instagram, YouTube...



Pixabay

05 - PRATIQUES DURABLES

#RSE #PARTENARIATS



Pixabay

Aujourd'hui, chaque entreprise a un rôle majeur à jouer pour améliorer et préserver le monde dans lequel nous vivons, en contribuant ainsi à un avenir plus vert et équitable.

Val de Berry intègre la durabilité au cœur de ses activités pour un impact positif sur l'environnement, la préservation de la biodiversité, la société et l'économie.

Ainsi, plusieurs champs d'actions ont été déployés au cours de l'année 2023.

DÉMARCHE RSE

2023 a vu le lancement d'une démarche RSE au sein de Val de Berry, avec le soutien de la SAC Val de France - l'Habitat des Territoires.

La RSE inclut de nombreuses notions : la bonne gouvernance, les droits de l'Homme, les conditions de travail, la responsabilité environnementale...

À travers la formation de collaborateurs "ambassadeurs" et "référents" RSE, nous nous emparons du sujet et améliorons nos pratiques dans l'ensemble de nos activités de manière pragmatique et durable.

Cette démarche vise plusieurs objectifs :

- Valoriser le travail des collaborateurs et favoriser leur engagement
- Avoir une valeur ajoutée auprès de nos prestataires sous-traitants
- Apporter une plus value qualitative à nos locataires
- Promouvoir l'équilibre social du territoire
- Contribuer à une économie durable
- Impliquer la gouvernance et les parties prenantes vers un habitat responsable

PRÉSERVATION DES CHIROPTÈRES ET DES ABEILLES

Sensible à l'impact nocif des isolations par l'extérieur sur les populations de chauves-souris, notre organisme s'investit depuis 2018, en participant au développement de gîtes de préservation.

Le Museum d'Histoire Naturelle de la ville de Bourges, l'association Chauve qui peut, le bureau d'études Echiochiro et nos services travaillent de concert. Fin 2023, 50 gîtes étaient déjà installés sur nos bâtiments.

Cette initiative unique en France et remarquée par le Ministère de la Transition Ecologique fait de nombreux émules auprès d'architectes et d'entreprises du bâtiment.

À l'occasion de la journée mondiale des abeilles 2023, Val de Berry a offert à l'ensemble de ses collaborateurs, aux résidents d'établissements dont Val de Berry est propriétaire et aux nouveaux locataires, des graines de plantes mellifères.

PLAN DE SOBRIÉTÉ ÉNERGETIQUE

Val de Berry s'est engagé dans la mise en place d'un plan de sobriété énergétique visant à réduire sa consommation d'énergie.

12 actions ont été planifiées afin de lutter contre le gaspillage et pour mieux gérer la consommation d'énergie. À titre d'exemple, les unités centrales sont remplacées par des stations (ordinateurs portables ou tablettes), des équipements visant à réduire la consommation d'eau ont été installés. La consommation d'électricité liée à l'éclairage, à l'utilisation du chauffage et de la climatisation a été réduite.

GESTION DES DÉCHETS

Val de Berry participe et soutient régulièrement les opérations "quartiers propres" menées en son nom ou avec l'appui de ses partenaires.



Pixabay

Son équipe d'intervention rapide a procédé à 772 interventions pour l'enlèvement d'encombrants et autres déchets déposés au pied des Points d'Apports Volontaires.

En 2023, 22 tonnes de déchets ont ainsi été déposées en déchetterie.

Par ailleurs, plusieurs informations en pieds d'immeubles et ateliers ludiques sur le tri sélectif ont été organisés en partenariat avec des collectivités (Bourges Plus), des associations (C'est Possible Autrement) et des écoles (École primaire du Grand Meaulnes de Bourges).

PSP ENVIRONNEMENTAL

En 2023, avec l'appui de la SAC Val de France - L'Habitat des Territoires, une démarche visant à la mise en place d'un PSP Environnemental a été initiée. Cette trajectoire environnementale vise à préciser nos orientations et ambitions dans un contexte d'urgence climatique et de renforcement des nombreuses normes environnementales.

La stratégie s'oriente vers 2 cibles :

- Actions envers les locataires
- Actions auprès du patrimoine

De cette feuille de route découlera un ensemble de mesures concrètes.

MOBILITÉ DOUCE

En juin 2023, un accord d'entreprise sur la mobilité durable a été signé. Il a pour objectif d'engager une transition vers une mobilité écologique. Par la mise en place d'un forfait "mobilité durable", il encourage les collaborateurs à améliorer leur mobilité entre leur lieu de résidence et leur lieu de travail, en utilisant des modes de transports alternatifs et moins polluants.

6 - NOTRE SOCIÉTÉ DE COORDINATION

#STRATÉGIE #ENGAGEMENT

ÉLECTIONS DES REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES

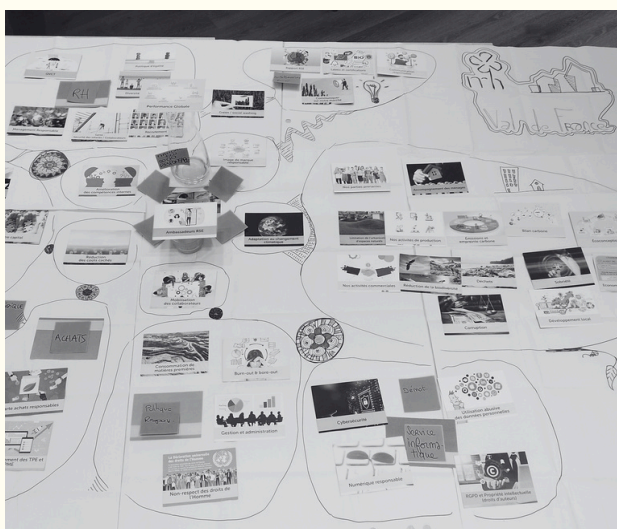
À la suite des élections des représentants des locataires des actionnaires de Val de France en décembre 2022, se sont tenues en mars 2023, les élections des représentants des locataires de Val de France. 3 nouveaux administrateurs locataires ont été élus.

IDENTITÉ COMMUNE

Le site internet de Val de France (www.valdefrance.fr) a été lancé en juillet. Des goodies écoresponsables aux couleurs de la Société de Coordination ont été distribués à cette occasion.

MARCHÉS

6 marchés de service ont été notifiés pour un montant de 165 990 €. Pour tous les projets engagés par la SAC Val de France - L'Habitat des Territoires, des collaborateurs de Val de Berry et de Montluçon Habitat ont été mis à disposition pour pouvoir les mettre en œuvre.



Société de Coordination



PROJETS TERMINÉS

En 2023, des projets ont été terminés :

- La formation management pour les cadres de Val de France avec des séances de coaching individualisés.
- L'audit de sécurisation des procédures en matière de paye et de charges salariales.

PROJETS LANCÉS

- Intranet commun Val de Berry et Montluçon Habitat.
- Le PSP environnemental.
- La démarche RSE avec des ambassadeurs des deux organismes.
- La réflexion et la mise en œuvre du groupe TVA pour un lancement au 1er janvier 2024.
- La formation en gestion locative pour l'harmonisation du contrat de location et la sécurisation de l'accès au logement.
- Le recouvrement amiable et contentieux.
- La formation certifiante pour l'optimisation des charges.
- La définition des indicateurs dans la mise en place du contrôle de gestion.
- L'audit du bail.



07 - RÉTROSPECTIVE 2023

#PHOTOS #ÉVÈNEMENTS

En 2023, de nombreuses actions ont été mises en place afin de promouvoir les réalisations de Val de Berry, de rappeler son engagement au service des territoires dans l'optique d'améliorer son image auprès de différents publics en interne comme externe.

Le Pôle communication et l'ensemble des collaborateurs favorisent les synergies nouvelles, notamment en lien avec nos parties prenantes.

Une stratégie a été créée et lancée pour faire des collaborateurs des "ambassadeurs" de la communication.

Des projets transversaux ont été initiés en ce sens.

MARQUE EMPLOYEUR

En 2023, afin d'attirer et de retenir les talents dont nous avons besoin, nous avons placé au cœur de nos préoccupations, la construction d'une marque employeur forte et distinctive.

ATTRACTIVITÉ DE NOS MARCHÉS

Dans un contexte inflationniste, de crise des matériaux et de la main d'œuvre, il était indispensable de travailler sur l'attractivité de nos marchés pour capter les entreprises afin qu'elles privilégient de répondre à nos appels d'offre.

Des pistes d'amélioration ont été menées :

- Meilleure visibilité de nos marchés
- Meilleure connaissance des règles de la commande publique par les techniciens
- Modification de nos CCAP
- Aide aux entreprises pour faciliter l'accès à nos marchés de TPME

CAP PROXIMITÉ

5 projets "métiers" ont été élaborés en interne par des groupes de travail sur les thèmes de :

- La commercialisation
- L'entrée dans les lieux
- Le traitement des réclamations
- Le traitement des troubles
- La propreté et la qualité de vie résidentielle



Pixel Studio

MERCI À TOUS...



VAL DE BERRY
SIÈGE SOCIAL
14 RUE J.-J. ROUSSEAU
18000 BOURGES

TÉL : 02 48 23 10 00
WWW.VALDEBERRY.FR
INSTAGRAM - FACEBOOK
LINKEDIN - X - YOUTUBE