Guide Utilisateur Site de Télédéclaration Enquête SLS/OPS



Site de télédéclaration

Pour permettre à tous les locataires de répondre de manière dématérialisée à l'enquête, un site internet de télédéclaration, est mis à disposition.

Ce site est « responsive design », il s'adapte donc automatiquement à la taille de l'écran (ordinateur, tablette, smartphone etc...).

Ce site vous permet de répondre directement en ligne aux enquêtes quel que soit le support utilisé et de déposer les pièces et les justificatifs de votre dossier. Cet espace est accessible de façon simple et sécurisée.

Nos services centraliseront et traiteront vos informations dans un outil sécurisé.

La création des comptes (**1 compte de connexion par logement**), et des identifiants de connexion seront transmis avec le courrier initial et le formulaire d'enquête papier (ou par e- mail si l'option « full démat » est active).

A réception, vous pourrez vous connecter sur le portail de télédéclaration avec vos identifiants à l'adresse suivante :

Lien vers le site de télé déclaration : https://valdeberry.enquetes.younov.fr

al de Berry		
ffice Public de l'Habitat du Cher	Saisissez votre identifiant et mot de passe	
	Nom d'utilisateur	
	Mot de passe	
	Mot de passe Se souvenir de moi	

A la première connexion, vous renseignerez une adresse email valide.

	Enquetes Sociales OPS/SLS	
aisissez votre adresse email		
tte adresse sera utilisée pour toutes nos comr	munications durant la gestion de votre dossier	
n lien de confirmation sera envoyé vers l'adres	se email que vous choisissez, vous devrez cliquer sur ce lien pour activer votre compte.	
Email	RECEVOIR LE LIEN	-
Email	RECEVOIR LE LIEN	

Un mail contenant un lien temporaire d'activation de compte sera envoyé à l'adresse renseignée

Enquêtes Sociales OPS/SLS

Saisissez votre adr	esse email			
Cette adresse sera utilisée	pour toutes nos communications durant	la gestion de votre dossier		
Un lien de confirmation se	ra envoyé vers l'adresse email que vous cl	hoisissez, vous devrez cliquer sur	ce lien pour activer votre compte.	
• Le mail contenant le lie Email	an d'activation vient d'être envoyé. Merci o ckarkri@younov.fr	de vérifier votre boite mail (pense	z à regarder dans les indésirables) RECEVOIR LE LIEN	L
		© 2023 - Créé par Younov		

Enquêtes Sociales OPS/SLS

Votre	compte est désormais actif, vous pouvez vous connecter à votre déclaration en cliquant sur le bouton ci-dessous :
	ACCÈDER À MA DÉCLARATION
Merci	
	© 2023 - Créé par Younov

Une fois votre compte locataire activé, vous pourrez accéder à votre télédéclaration

Une fois authentifié, vous pourrez :

Visualiser l'adresse du logement, le numéro de contrat et le nombre d'occupants du logement



• Visualiser l'ensemble des données personnelles liées aux occupants du logement et pouvoir les modifier :

Pour chaque occupant : Civilité, Nom, Prénom, Date de Naissance, Numéros de téléphone fixe & mobile, Adresse mail, Situation familiale, Activité, Titulaire de la carte « Mobilité Inclusion »

Pour les non-signataires : Lien de parenté avec le signataire principal du bail, A charge fiscalement (oui/non)

• Renseigner les informations suivantes pour tous les occupants :

Revenu Fiscal de Référence (RFR), Déclaration de baisse de revenus de plus de 10% par rapport à N-1 (déclaration unique pour le logement), A quitté le logement + date de sortie, Cause du départ (Décès / Divorce / Séparation / Autres), Lien de parenté avec le signataire du bail, A charge fiscalement (Oui/Non), Activité (liée aux tables de correspondance fournies), Ressources

• Déposer les documents justificatifs suivants :

Avis d'imposition de l'année N-1 (sur les revenus de l'année N-2) de tous les occupants non à charge fiscalement,

Changement de situation,

Challes		Sexe		
м. 👻		Maseulin		2
Nom		Prénom		
MARTIN		LAURENT		
Nore de naissance	Date de naissance		Lieu de naissance	
Nom de natioance	20/04/1958	•	CAP VERT	
Courriel				
Courriel				
Téléphone domisile		Téléphor	te mobile	
Téléphose domicie		Télépé	one mobile	
Situation familiale		pentificat	if de vitaaties familiale :	
MURID(E) *		Faites glasser vos fichiers ou <u>Parcourir</u>		
Date de chargement de situa	rtian			
p/mm/aaaa	•			
tionation professionantly		Cathood	e sacio acolesticate la	
	÷	-		
Revena fiscal référence		Ajoutes	votre axis d'imposition :	
Bevena fiscal de référence			S. S. 1995 - 19	6.15
			anne Brann, and utsuine on El	CLIMOX.
Carte Mebilité inclus	de la CMI			
s/mm/aaaa			Faites glisser von fichiers ou <u>B</u> y	econce
	Vos Ressources M	ensuelle	4	
	Minimum visillesse			
	Afforation Adulte Ha	ndicapé		
	Allocations Familiale	63		
	Aides as locement ()	L, APL)		
	Autors are utilizing a fi			
	Allocations Chômage	n/ARE		
	Allocations Chômaga RSA	MARE		

• **Supprimer un occupant** (signataires du bail compris) et **Ajouter un occupant** (signataires du bail compris)







• Déposer les justificatifs de baisse de revenus :

12 dernières fiches de paie en cas de déclaration de baisse de revenus



Après la saisie des informations et le dépôt des documents, une **page récapitulative** sera proposée pour l contrôle des éléments avant une validation finale.

Va

	Enquetes OPS/SLS 2024
erry Legement Contrat	t N°9556 Z rocoquence présents
MME et Mr. MAR Bat 2 Esc:C Et:7 F	RTIN LAURENT Beneticien Pte:77 S monthe
34 RUE DU GENE 75019 PARIS	IRAL DE GAULLE
	Récapitulatif de votre déclaration
Locataire principal	Signataire du bai
M LAURENT MARTIN	li
Né(e) le 20/04/1958 à CAP	VERT
Situation familiale : MAR	RIE(E) Date de changement de situation familiale :
Situation professionnell	e:
Catégorie socio-professi	ionnelle :
Coordonnées : @	
č	
n	
Dessenveres distantes :	
Aucune	
Est à charge : Non	
Documents justificatifs	fournis :
Avis d'imposition	CCTP Juillet 2022.pdf
Changement de situatio	in familiale CCAP Juillet 2022.pdf
Co-locataire	Signataire du ba
MME CELINE MARTI	N
Lien avec le locataire prin	cipal : Non renseigné
	Déclare avoir quitté le logement
Situation familiale : MA	RIE(E) Date de changement de situation familiale :
Situation professionnel	lle :
Catègorie socio-profess	ionnelle :
Coordonnées : @	
L	
Ressources déclarées :	
Aucune	
Est à charge : Non	
Documents justificatifs	fournis :
Départ d'un occupant	CCAP luillet 2022 roll

MME ELORENCE RALLON	MME CATHERINE ROBERT
W(e) IE (5/04/1985 à	Né(e) le 24/05/1999 à
Jen avec le locataire principal : ENFANT	Lien avec le locataire principal : AUTRE
Situation familiale : Date de changement de situation familiale :	Situation familiale : Date de changement de situation familiale :
Situation professionnelle :	Situation professionnelle :
Catégorie socio-professionnelle :	Catégorie socio-professionnelle :
Coardonnées : @	Coordonnées : @
	L L
- -	0
	Ressources déclarées :
Ressources déclarées :	Aucure
internation of the second s	Est à charge : Non
Est a charge : Non	Documents justificatifs fournis : Autum
Documents justificatifs fournis : Aucun	
	MME SYLVIE RALLON
M FLORIAN MARTIN	Nějej le 08/08/2015 à
Vé(e) le 27/09/2006 à	Lien avec le locataire principal : AUTRE
len avec le locataire principal : AUTRE	
	Situation familiale : Date de changement de situation familiale :
Situation familiale : Date de changement de situation familiale :	Situation professionnelle :
Situation professionnelle :	Catégorie socio-professionnelle :
Catézorie socio-professionnelle :	Coordonnées : @
cordonnees: @	n
C C	
	Ressources declarees :
Ressources déclarées :	Est à charge : Non
Aucure	Documents justificatifs fournis : Autum
Est à charge : Non	
Documents justificatifs fournis : Aucum	
	Né(e) le 17/05/2015 à
MME ADELAIDE MARTIN	Lien avec le locataire principal : AUTRE
Né(e) le 21/10/2009 à L'en avec la locataire original : AUTOE	
	Situation familiale : Date de changement de situation familiale :
	Situation professionnelle :
Situation familiale : Date de changement de situation familiale :	Catégorie socio-professionnelle :
Situation professionnelle :	Coordonnées : @
Catégorie socio-professionnelle :	L
Coordonnées : 🛞	n n
6	Barrowski distanter :
n	Resources declarees :
Beirennens diefanlin i	Est à charge : Non
Kessources declarees : Aurupe	Documents lostificatifs fournis - success
Est à charge : Non	e Arminere Tearriere in a Millin
Contract Con	

Après la validation finale, un *message de bonne prise en compte des éléments* sera affiché contenant notamment un horodatage de cette validation.

,	Lansmont: Contrat Nº9555	7 occupants présents
	MME et Mr. MARTIN LAURENT	D exitrés X secto
	34 RUE DU GENERAL DE GAULLE	Meeter
	75019 PARIS	

Un mail de notification sera également transmis.

Traitement des Enquêtes OPS/SLS 2024

Votre numéro de contrat : 9556
Confirmation de le réception de votre enquête
Madame,
Notre centre de traitement a bien réceptionné votre réponse à l'enquête le 30/08/2023 17:56:26
Les éléments que vous avez transmis sont en cours de contrôle, vous recevrez un mail pour vous indiquer si des éléments compléméntaires sont nécéssaires ou si votre réponse à l'enquête est valide.
Pour toute question et/ou en cas de difficultés, vous pouvez obtenir de l'aide en composant le 01 42 56 00 04 (N* d'appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h00 et 18h00.
Bien cordialement,

Les accès « locataires » au portail de télédéclaration seront fermés pour effectuer les contrôles des enquêtes et justificatifs

En cas de demande de compléments, les accès seront ouverts de nouveau afin de pouvoir déposer les justificatifs réclamés.